

# 106年合作金庫商業銀行新進人員甄試試題及解答

數位金融人員

普通科目

功名文教機構

金融數位力、英文、邏輯分析、銀行業及電子支付機構  
電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐內部控制要點

www.exschool.com.tw www.exschool.com.tw www.exschool.com.tw

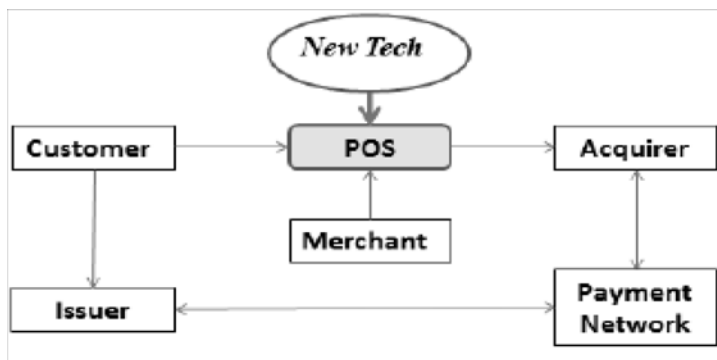
於答案卷上作答時，不得書寫與題意無關之姓名、編號或其他不應有的文字、標記、符號等，違反者該科成績以零分計。

## 壹、金融數位力【第1-30題，每題2分，共計30題，占60分】

(3)01. 客戶的信用是很多金融業務的基礎，而資訊技術可以輔助徵信。請問下列哪個描述不正確？

- (1) 在網路社群的照片中進行影像對比，有助於客戶的身分確認
- (2) 社交資料可以反映客戶生活習慣之良窳，是建立徵信的重要根據
- (3) 網路購物的紀錄是客戶財務能力的最主要證明
- (4) 基於個人資料保護，資料之使用必須事先取得客戶之同意

(1)02. 金融新技術(New Tech)若應用到現行的行動支付方案裡的POS位置(如右圖所示)，它的主要目的不包含下列哪一種？



- (1) 提升生產產品的良率
- (2) 取代現有的端末設備
- (3) 提升交易的安全性
- (4) 補強POS的功能

(1)03. 金融科技(FinTech)方興未艾，下列哪一項觀察錯誤？

- (1) 金融科技業者不斷進逼，已經使傳統金融業者發生營運困難
- (2) 有很多關於金融科技事業的大型募資案
- (3) 傳統金融業者因重視金融科技而降低成本，可以增加獲利
- (4) 全球金融科技專利申請數有不斷增加的趨勢

(4)04. 下列何者不是行動支付的特點？

- (1) 不付現、不找零，交易付款簡化而快速
- (2) 不受時間限制，實現全天候服務
- (3) 只要有通訊信號的地方，即可交易付款，少受地域限制
- (4) 行動付款應注意不可以跨越國境

(2)05. 金融科技(FinTech)在財富管理領域將有很大發揮空間，下列敘述何者錯誤？

- (1) Robo Advisor是用來協助客戶進行不同的投資組合和資產管理計畫，以符合客戶的財務目標
- (2) 由於系統的高度智慧化，理財規劃可以不必先了解客戶的財務目標、風險容忍程度、投資偏好等

，就可以給出資產配置計畫建議

(3)在智慧型財富管理系統中，資產配置會被定期檢視，組合比重也會被適時調整

(4)自動交易程式可以預測股市發展趨勢，但不保證獲利

(2)06.面對金融科技(FinTech)的挑戰，金融機構很難運用以下哪種優勢，繼續維持營運榮景？

(1)檢視產品與服務鏈價值之缺失，積極滿足客戶需求

(2)擴大資訊不對稱，以提高進入產業門檻，阻卻金融科技業者之競爭

(3)積極從事金融科技之研發，正視來自資訊業的FinTech業者之衝擊，鞏固現有的市場優勢

(4)改善服務和產品，充分提升現有客戶之價值，並吸引新客戶

(2)07.銀行業在經營社群的最終目的在於成立「社群銀行」；在此之前必須有一系列活動，才能達成目的。請問這一系列活動的階段，何者順序是正確的？

(1)社群分析→社群參與→社群經營→社群行銷

(2)社群參與→社群分析→社群經營→社群行銷

(3)社群行銷→社群分析→社群參與→社群經營

(4)社群行銷→社群分析→社群經營→社群參與

(3)08.區塊鏈技術在金融業務之應用，可能產生重大影響與效益，但不包含下列哪一個？

(1)降低信任風險

(2)交易過程扁平化

(3)降低不良債務之產生

(4)驅動新商務模式之形成

(2)09.金融大數據經過分析之後，將產出深入見解，提供決策或業務參考。對於分析的方式，下列敘述何者錯誤？

(1)描述型分析是用來了解金融商品的狀態、所處競爭環境及客戶對它的反應

(2)預測型分析是用來檢討金融商品過去在市場的發展歷史

(3)診斷型分析是用來檢視產品銷售所遇到的阻礙

(4)處方型分析是用來建議改善經營成效的方法

(1)10.關於政府所核准的Apple Pay 的描述，下列何者錯誤？

(1)Apple Pay是一種接觸式行動支付系統

(2)Apple Pay是一種以信用卡為基礎的支付系統

(3)Apple Pay使用者將信用卡和安全碼存入手機，並經銀行認證此張卡片後，即可將信用卡虛擬化

(4)Apple Pay可以用Touch ID取代簽名

(3)11.下列何者不是金融科技(FinTech)發展的時代背景？

(1)雲端運算架構已經逐漸普及

(2)年輕的網路族群已經逐漸壯大

(3)銀行存放款利差的報酬率節節升高

(4)行動應用越來越普及和多樣化

(3)12.創新是金融科技(FinTech)的特色，下列何者較無創新之色彩？

(1)P2P跨境匯兌

(2)群眾募資

(3)不動產抵押貸款

(4)第三方支付

(3)13.傳統銀行都力推網路銀行，因為它有許多優點，但不一定包含下列何者？

(1)營運成本可以降低，提升銀行獲利能力

(2)服務無時空限制

(3)資訊安全防護能力較佳

(4)吸引年輕族群

(4)14.關於「物聯網金融」的描述，下列何者錯誤？

(1)物聯網金融是物聯網和金融業的跨界整合

(2)物聯網金融是對物聯網上的資訊進行綜合分析，再提供符合客戶需求的相應服務

(3)現代化交易往往牽涉到時間、位置、環境、行為等資訊，這些都可經由物聯網取得，並作數據分

析，以提供金融決策

(4)全新的概念，不是金融資訊化的延伸

(2)15.有些銀行已經開辦客戶使用手機申辦個人信用貸款之業務，下列敘述何者錯誤？

- (1)客戶可以利用手機進入網站申貸
- (2)手機的IMEI和IMSI可以作為個人身分證明
- (3)銀行端往往借助於自動化信用評分系統
- (4)借貸契約可以使用電子簽章

(4)16.數位化浪潮也為金融監管帶來新的挑戰，下列敘述何者錯誤？

- (1)數位金融監管必須注意跨業與跨境的問題
- (2)應特別注意虛擬世界的身分識別問題和交易風險問題
- (3)消費者權益和個人資料保護必須列為監管重點
- (4)金融科技公司的業務並非屬於單純金融業範圍，不必受金融業務的監管

(4)17.關於P2P (Peer to Peer)借貸平台，下列敘述何者錯誤？

- (1)透過網路平台，將資金需求者與提供者撮合，完成貸款程序
- (2)由於省去許多管銷費用，貸款人可以取得較低之利率
- (3)因為大部分貸款無擔保，風險較高
- (4)這是一種B2C的商業模式

(3)18.關於Token 模式的手機信用卡，下列敘述何者錯誤？

- (1)客戶必須先在自己的手機上設定他的信用卡基本資料
- (2)發卡行於確認該信用卡之後，會產生並綁定一組（數個）Token代碼
- (3)交易時，信用卡卡號連同代碼一併傳給商家，作為付款依據
- (4)付款利用手機感應即可，不必使用實體卡

(4)19.關於比特幣與區塊鏈技術，下列哪一個敘述錯誤？

- (1)區塊是指用密碼系統對交易相關資料進行加密的資料集，並廣播給所有節點，請求確認
- (2)新增的區塊會連結到前一區塊，形成一條鏈
- (3)因為鏈會很長，且存在多個節點，因此難以偽造
- (4)比特幣常淪為洗錢工具或是黑市交易工具，是因為良好的加密，與開戶匿名性無關

(1)20.為節省人力，未來銀行的轉型，將會出現不同型態的服務系統，下列敘述何者錯誤？

- (1)現有的銀行分行將消失
- (2)衛星銀行是為特定地區或族群而設的服務據點
- (3)自動化服務據點增加，例如在公共場所或咖啡廳而設的自動化服務設備
- (4)數位通路是O2O虛實通路整合

(1)21.關於大數據思維，下列敘述何者錯誤？

- (1)因為數據過於龐大，因此必須採取優良抽樣方法來選擇樣本，進行分析
- (2)擁抱資料的不正確，可犧牲一點精確度
- (3)盡量尋找資料之間的相關性
- (4)對離異值(Outlier)的分析有時能找到新知識

(4)22. 電子支付機構以網路或電子支付平台為中介，接受使用者註冊及開立電子支付帳戶，可於收付款方間經營以下哪些業務？A.代理收付實質交易款項B.收受儲值款項C.電子支付帳戶間款項轉移D.電子票證收付款

- (1)ABD
- (2)ACD
- (3)BCD
- (4)ABC

(3)23.關於Internet Finance的特色，下列何者錯誤？

- (1)服務朝向anytime, anywhere延伸  
 (2)網路化與行動化可以降低成本  
 (3)交易資訊越來越透明，客戶議價能力降低  
 (4)經由大數據分析，推出許多差異化產品和服務
- (3)24.行動支付可分為遠端支付及近端支付兩類，下列何者非屬近端支付技術？  
 (1)NFC(Near-Field Communication) (2)資料標記技術(EMVCo Tokenization)  
 (3)手機SMS(Short Message Service) (4)主機卡模擬(Host Card Emulation)
- (2)25.Apple Pay採取何種行動支付技術降低信用卡盜刷風險？  
 (1)藍芽連線支付 (2)資料標記技術(EMVCo Tokenization)  
 (3)聲波感應支付 (4)QRCode
- (1)26.一般來說，下列何者生物辨識技術的準確度最低？  
 (1)簽名辨識 (2)指紋辨識 (3)人臉辨識 (4)虹膜辨識
- (3)27.有關銀行通路轉型的應用，下列敘述何者正確？  
 (1)虛擬/遠程視訊櫃員機(Virtual Teller Machine)僅能提供現金金融服務，完全無法降低分行營運的成本  
 (2)目前全球僅有台灣的銀行有引進機器人，從事智慧迎賓的工作  
 (3)全通路銀行以多通路(Multi-Channel)策略作為建立基礎，讓客戶可隨時隨地使用任何裝置存取資訊，在各通路間享有一致的體驗  
 (4)半自助化櫃員機力求百分之百的全面自動化
- (2)28.在Excel中，選取圖表後，下列何種功能可以設定圖表的高度與寬度？  
 (1)於「圖表工具」/「格式」索引標籤選按「格式化選取範圍」進行設定  
 (2)於「圖表工具」/「格式」索引標籤選按「大小」進行設定  
 (3)於「圖表工具」/「格式」索引標籤選按「顯示比例」進行設定  
 (4)於「圖表工具」/「格式」索引標籤選按「調整比例」進行設定
- (2)29.在Word中，如果要在同一頁的中間段落採用兩欄方式配置，而上下方仍維持單欄方式配置，應先進行下列何種處理？  
 (1)「版面配置」/「版面設定」/「欄」 (2)「版面配置」/「版面設定」/「分隔設定」  
 (3)「版面配置」/「版面設定」/「邊界」 (4)「版面配置」/「版面設定」/「寬度」
- (3)30.在PowerPoint中，欲使投影片編號順序出現在投影片上，應從何處進行設定？  
 (1)「設定」/「新增頁碼」 (2)「檢視」/「投影片母片」  
 (3)「插入」/「頁首及頁尾」 (4)「設計」/「版面設定」

## 貳、英文【第31-38題，每題2分，共計8題，占16分】

### 一、字彙測驗【請依照句子前後文意，選出最適當的答案】

- (2)31.The \_\_\_\_\_ switch that caused a terrible fire last week was finally fixed.  
 (1)candid (2)faulty (3)tempted (4)elegant
- (1)32.After staying up for 30 hours straight, Mr. Lin kept \_\_\_\_\_ at work this morning.  
 (1)yawning (2)chasing (3)queuing (4)rescuing
- (2)33.What happened was indeed an \_\_\_\_\_ outcome. No one believed something like that could happen at all.  
 (1)inexperienced (2)unlikely (3)extravagant (4)oriental

## 二、閱讀測驗【請依照段落上下文意，選出最適當的答案】

Of the many oddities that are culturally specific to Japan—from cat cafes to graveyard eviction notices to the infamous Suicide Forest, where an estimated 100 people per year take their own lives—perhaps none is as little known, and curious, as “ the evaporated people. ” Since the mid-1990s, it's estimated that at least 100,000 Japanese men and women vanish annually. They are the architects of their own disappearances, banishing themselves over indignities large and small: divorce, debt, job loss, failing an exam. “ Evaporations ” have surged in Japan at key points: the aftermath of World War II, when national shame was at its apex, and in the aftermath of the financial crises of 1989 and 2008.

A shadow economy has emerged to service those who never want to be found—who want to make their disappearances look like abductions and their homes look like they've been robbed, with no paper trail or financial transactions to track them down. Nighttime Movers was one such company, started by a man named Hatori. He'd run a legitimate moving service until one night, in a karaoke bar, a woman asked if he could arrange for her to “ disappear, along with her furniture ” . She said she could not stand her husband's debts, which were ruining her life.

In many ways, Japan is a culture of loss. According to a 2014 report by the World Health Organization, Japan's suicide rate is 60 percent higher than the global average. There are between 60 and 90 suicides per day. It's a centuries-old concept dating back to the Samurai, who committed suicide by ritual disembowelment, and one as recent as the Japanese kamikaze pilots of World War II, who flew their aircrafts into enemy ships. Japanese culture also emphasizes uniformity, the importance of the group over the individual. “ You must hit the nail that stands out ” is a Japanese maxim, and for those who can't, or won't, fit into society, adhere to its strict cultural norms and near-religious devotion to work, to vanish is to find freedom.

(1)34. What is the passage mainly about?

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| (1)The evaporated people in Japan            | (2)Oddities in Japanese culture      |
| (3)How to track down someone who disappeared | (4)People who want to commit suicide |

(1)35. Which of the following is true about the evaporated people?

- |   |   |
|---|---|
| (1)They can ask people to help them disappear | (2)They usually stay in touch with their family |
| (3)They often go to karaoke bars              | (4)They all disappear because of debt           |

(4)36. When is there more likely to be more cases of human evaporations in Japan?

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| (1)When the economy is good        | (2)When climate change is very serious |
| (3)When a new house is being built | (4)When Japan loses a war              |

(3)37. According to the passage, why do people want to evaporate?

- |                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| (1)They want to be special        | (2)They want to kill themselves |
| (3)They want to escape from shame | (4)They want to become Samurais |

(4)38. Which of the following is mentioned in the passage about Japanese culture?

- (1)Workaholics are usually mocked.
- (2)Women usually move more often than men.
- (3)Freedom is greatly emphasized.
- (4)The group is considered more important than the individual.

## 參、邏輯分析【第39-44題，每題2分，共計6題，占12分】

(3)39. 將七顆不同的蘋果分給甲、乙、丙三人，請問每人至少得到兩顆蘋果的方法數為何？

- |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|
| (1)510 | (2)610 | (3)630 | (4)720 |
|--------|--------|--------|--------|

- (2)40.已知 $a > 0, b > 0$ 皆為實數，且 $a > b$ ，則下列何者正確？  
 (1) $1/a > 1/b$  (2) $a^3 > b^3$  (3) $a^2 > b^2$  (4) $1/b > 1/a$
- (1)41.下列何者可以指稱甲違背了「勇士隊一定拿冠軍，否則請大家吃飯」的承諾？  
 (1)勇士隊輸球，而甲拒絕請大家吃飯 (2)勇士隊輸球，而甲請大家吃飯  
 (3)勇士隊贏球，而甲請大家吃飯 (4)勇士隊贏球，而甲拒絕請大家吃飯
- (2)42.用1, 2, 3三個數字作三位數，數字可重複，則所形成的三位數總和是多少？  
 (1)5,328 (2)5,994 (3)1,332 (4)3,996
- (3)43.八個人圍一長方桌而坐，長邊坐3人，短邊坐1人，請問有多少種坐法？  
 (1)90 (2)180 (3)360 (4)720
- (4)44.一個星期七天中，要安排四天分別鍛鍊體能、肌耐力、投籃、重量訓練，請問有幾種安排方法？  
 (1)35 (2)330 (3)343 (4)840

**肆、銀行業及電子支付機構電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐內部控制要點【第45-50題，每題2分，共計6題，占12分】**

- (1)45.依銀行業及電子支付機構、電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度，其內容中有關洗錢及資恐風險進行辨識、評估、管理之相關政策及程序規定，下列敘述何者正確？  
 (1)應考量所有風險因素，以決定整體風險等級，及降低風險之適當措施  
 (2)應訂定風險評估報告之格式，以確保風險資料之一致性  
 (3)應製作風險控制與風險管理報告  
 (4)應於完成或更新洗錢事件報告時，將報告送董事會備查
- (4)46.銀行業及電子支付機構、電子票證發行機構國外營業單位，針對防制洗錢及打擊資恐人員之設置，下列敘述何者正確？  
 (1)國外營業單位之人員配置應與國內相同  
 (2)國外營業單位不需額外配置防制洗錢及打擊資恐人員  
 (3)國外營業單位由國內防制洗錢及打擊資恐人員一併負責  
 (4)國外營業單位應考量在當地之分公司家數、業務規模及風險等，設置適足之防制洗錢及打擊資恐人員
- (4)47.銀行業及電子支付機構、電子票證發行機構中，下列何者應對確保建立及維持適當有效之防制洗錢及打擊資恐內部控制負最終責任？  
 (1)內部稽核主管 (2)總經理  
 (3)防制洗錢及打擊資恐專責人員 (4)董（理）事會
- (2)48.關於防制洗錢及打擊資恐內部控制制度執行情形，由下列何者出具防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書？  
 (1)董（理）事長（主席）、財務長、總稽核（稽核主管）、防制洗錢及打擊資恐專責主管  
 (2)董（理）事長（主席）、總經理、總稽核（稽核主管）、防制洗錢及打擊資恐專責主管  
 (3)總稽核（稽核主管）、防制洗錢及打擊資恐專責主管  
 (4)打擊資恐專責主管
- (1)49.內部控制制度中，關於洗錢及資恐風險之辨識、評估及管理，應涵蓋哪些面向？  
 (1)客戶、地域、產品及服務、交易或支付管道  
 (2)機構組織、交易複雜度、治理或監理機制

(3)業務人員之能力、業務範圍

(4)後端資料庫完整性及資訊科技之能力

(3)50.銀行業及電子支付機構、電子票證發行機構防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度，應經下列哪一個權責單位通過？

(1)股東大會

(2)薪酬委員會

(3)董（理）事會

(4)打擊資恐專責